



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม อำเภอतालชุม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๒๕๓๓/๑๓๕

วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๒)

เรียน สาธารณสุขอำเภอतालชุม

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน โดยมีแนวทางดำเนินงานตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ในการนี้ งานนิติการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน คือ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่พบข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอतालชุม

-เพื่อโปรดพิจารณา

(นายกิตติธเนศ นิธิวรเสถียร)
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालชุม

ขอบ / ลงนามแล้ว

(นายวรวิทย์ สอดศรี)
สาธารณสุขอำเภอतालชุม



รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน คือ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालสุม จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
๑. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป	-	-	-	-
๒. เรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-
๓. เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	-
๔. เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
สรุปเรื่องร้องเรียน	-	-	-	-

การตอบสนองข้อร้องเรียน

- ภายใน ๑๕ วัน ไม่พบข้อร้องเรียน
- เกิน ๑๕ วัน ไม่พบข้อร้องเรียน
- ไม่มีข้อมูลผู้ร้อง ไม่พบข้อร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน

- หนังสือ ไม่พบข้อร้องเรียน
- โทรศัพท์ ไม่พบข้อร้องเรียน
- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่พบข้อร้องเรียน
- การติดต่อด้วยตนเอง ไม่พบข้อร้องเรียน

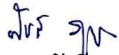
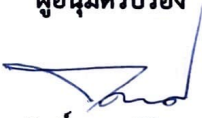

แนวทางการปฏิบัติ

แจ้งกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง หากเกิดกรณีเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน ภายใต้แนวทางการดำเนินงาน คือ
 - ๑) คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
 - ๒) คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายกิตติ์ธเนศ นีธิวรเสฏฐ์)
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालสุม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुमจังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम	
ชื่อหน่วยงาน	งานธุรการ กลุ่มบริหารงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुม
วัน/เดือน/ปี	๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
หัวข้อ	ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗) เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน - รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๒) - รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๒)
รายละเอียดข้อมูล	(รายละเอียดโดยสรุปตามเอกสารที่แนบ)
Link ภายนอก	http://www.ssotansum.com/moit/index_๑๑.html
หมายเหตุ
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
 (นางสาวพัชรี ภูธร)	 (นายกิตติ์ธเนศ นิธิวรเสถียร)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๒๙ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗	ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालसुม วันที่ ๒๙ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้น  (นายบุญธรรม พันธุ์ใหญ่) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๙ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗	